دليل أولياء الأمور في التعليم الدامج

معاً لتمكين أبنائنا من أصحاب الهمم وضمان حقوقهم

DUBAI
Knowledge المعرفة

نعمل جميعاً ضمن برنامج البيانات المفتوحة في دبي، ولذلك نضع هذه البيانات في متناول أيديكم لاستخدامها لأغراضكم الخاصة دون الرجوع إلينا. ويشتمل حق الاستفادة منها على التحميل والطباعة والإنتاج والتوزيع شريطة عدم تغيير البيانات الفعلية، ونرجو عند استخدامكم هذه البيانات الإشارة إلى أن مصدرها هو هيئة المعرفة والتنمية البشرية في دبي.

هيئة المعرفة والتنمية البشرية 2021©

المحتويات

6 المقدمة

7 كيف تتأكد من حصول ابنك على تعليم عالي الجودة؟

9 ما هي المدرسة الدامجة؟

10 كيف تُلحق ابنك بمدرسة دامجة تقدم له تعليم عالي الجودة؟

11 الخطوة 1: البحث عن مدرسة دامجة مناسبة لابنك

13 الخطوة 2: تقييمات وإجراءات قبول ابنك في المدرسة

14 الخطوة 3: تحديد عوائق وصعوبات التعلم التي يواجهها ابنك

17 الخطوة 4: تقديم الدعم اللازم لابنك للتغلب على عوائق التعلم

19 الخطوة 5: الخطة التعليمية الفردية واتفاقية برنامج الدعم الفردي المخصص

20 الخطوة 6: تحديد مسؤولياتك كولي أمر في دعم مسيرة ابنك التعليمية بالشراكة مع المدرسة

22 الملحق 1: قوائم التحقق من انجاز الخطوات المطلوبة

29 الملحق 2: الخدمات القياسية التي تقدمها المدرسة لطلبتها

30 الملحق 3: الجوانب التي تتم تغطيتها في الخطط التعليمية الفردية لتقديم دعم فاعل للطالب

المقدمة

تنطلق إمارة دبي في جهودها لتطوير جودة التعليم وفق منظور عالمي يؤكد على أهمية تحقيق الإنصاف في التعليم كعامل حيوي وأساسي في بناء وترسيخ منظومة تعليمية من الطراز الأول، وهذا ما تؤكد عليه أهداف التنمية المستدامة في قطاع التعليم المعتمدة في منظمة الأمم المتحدة.

وبناء على توجيهات المجلس التنفيذي لإمارة دبي تولت هيئة المعرفة والتنمية البشرية تطوير وإطلاق إطار سياسة التعليم الدامج في دبي كجزء من مبادرات استراتيجية دبي لأصحاب الهمم 2020، وبادرت إلى دفع عجلة التغيير في الميدان التعليمي نحو تبني التعليم الدامج بإطلاق سلسة من المستندات والأدلة الداعمة التي تهدف إلى تقديم الدعم اللازم لمختلف الأطراف المعنية من أجل تطبيق التعليم الدامج في المدارس الخاصة وضمان حقوق جميع الطلبة في القبول والحصول على تعليم عالي الجودة لاسيما الطلبة أصحاب الهمم. ويأتي إطلاق هذا الدليل بهدف تقديم الدعم اللازم لأولياء أمور الطلبة أصحاب الهمم لتمكينهم من اختيار مدارس ملائمة لأبنائهم من خلال تزويدهم بخارطة طريق واضحة تحدد لهم الخطوات التي عليهم اتباعها لتمكين أبنائهم من الحصول على تعليم ودعم بجودة عالية بما يكفل تلبية احتياجاتهم الفردية وتمكينهم من الاستفادة من أقصى طاقاتهم وقدراتهم لتحقيق طموحاتهم في حياة ناجحة ومستقبل واعد.

كيف تتأكد من حصول ابنك على تعليم عالي الجودة؟

إن وصول ابنك إلى تعليم عالي الجودة لا يتوقف فقط على التحاقه بالمدرسة، بل يرتكز أيضاً على مدى فهم المدرسة للأساليب التي تمكن ابنك من المشاركة في تعلمه بنشاط في خبرات تعلم تقدم له مستويات تحدي ملائمة جنباً إلى جنب مع بقية زملائه في غرف الصف الدراسي. ولفهم ذلك على النحو الصحيح، يتعين عليك أولاً أن تدرك بوضوح أهمية مبدأ «الانصاف في التعليم» في تلبية الاحتياجات الفردية لكل طالب، ليكون بوسعك المضي قدماً في تمكين ابنك من الحصول على تعليم عالي الجودة قادر على تلبية جميع احتياجاته.

المساواة

يؤكد مفهوم المساواة على أهمية معاملة جميع الطلبة على قدم المساواة، تحقيقاً لمبدأ العدالة. ولكن تطبيق المساواة في التعليم لن ينجح على أرض الواقع نظراً إلى أن الطلبة ليسوا بالمستوى ذاته أو لديهم المهارات ذاتها وعلى الغالب يحتاجون إلى مستويات دعم ومساعدة مختلفة.

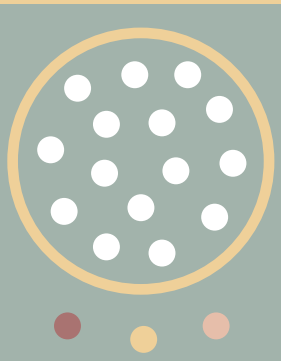
الإنصاف

يرتكز مفهوم الإنصاف في التعليم على ضمان تلبية احتياجات كل طالب لتحقيق النجاح. لذلك فإن تحقيق مبدأ الانصاف يتطلب مواءمة عمليات التدريس وخدمات الدعم لتلبية الاحتياجات الفردية لكل طالب، وعلى رأسهم الطلبة أصحاب الهمم.

يتمحور التعليم الدامج حول ضمان وصول جميع الطلبة بلا استثناء إلى تعليم عالي الجودة ضمن بيئات تعليمية حاضنة عالية الاستجابة وداعمة. ويتم في المدارس الدامجة تمكين جميع الطلبة لاسيما أصحاب الهمم من تحقيق التقدم في تعلم المنهاج التعليمي من خلال مشاركاتهم وانخراطهم في أنشطة تعلم هادفة قادرة على تلبية احتياجاتهم الفردية ضمن بيئات تعليمية مشتركة. ولا يخفى هنا الدور الأساسي والمهم لأولياء أمور الطلبة أصحاب الهمم في تحقيق رؤية وأهداف التعليم الدامج من خلال ما يقدمونه من دعم ومساندة لأبنائهم للمضي قدماً في مسارات تعليمية ناجحة.

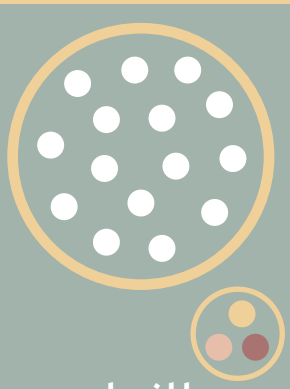
نتقدم في إمارة دبي بخطى ثابتة ومتسارعة في مسيرتنا نحو تحقيق تعليم دامج 100% في جميع مدارسنا، ولقد بدأنا نلمس قبولاً متصاعداً من المدارس الخاصة في دبي بضم طلبة من أصحاب الهمم إليها. وجدير بالذكر أن الانتقال إلى التعليم الدامج يتطلب انتقالاً كاملاً من المساواة في التعليم إلى تحقيق الإنصاف في التعليم، حيث لا يمكن للمدرسة أن تنجح في تطبيق التعليم الدامج على نحو كامل إذا كانت تتوقع من الطلبة أصحاب الهمم أن يشاركوا في تعلم المنهاج التعليمي وفق الاساليب والمستويات ذاتها التي يتعلم بها بقية زملائهم، ولا ريب أن هذا سيؤدي إلى حرمان الطلبة أصحاب الهمم من الحصول على جودة التعليم ذاتها التي يحصل عليها بقية زملائهم.

لذلك عليك عزيزي ولي الأمر أن تميز جيداً بين مفاهيم أساسية هي: الدمج والضم والفصل والإقصاء:



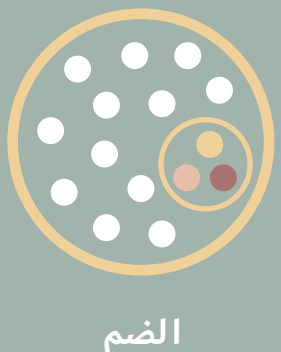
الإقصاء

- يحدث الإقصاء عندما يتم منع أو حرمان الطالب من أصحاب الهمم من الوصول إلى خدمات تعليمية عالية الجودة.
- يحدث الإقصاء بسبب التمييز الذي يُمَارس بطريقة مباشرة أو غير مباشرة على الطلبة أصحاب الهمم.



الفصل

- يحدث الفصل عندما يتم تقديم الخدمات التعليمية للطلبة أصحاب الهمم في بيئات تعليمية تجعلهم معزولين عن بقية زملائهم.
- يؤدي فصل الطلبة أصحاب الهمم عن بقية زملائهم إلى التأثير سلباً على تطور مهاراتهم الاجتماعية والدراسية.



الضم

- تتعلق عملية الضم بتوفير مقعد للطالب من أصحاب الهمم في المدارس النظامية مع بقية زملائه من الطلبة الآخرين.
- عند ضم طلبة من أصحاب الهمم في غرف الفصول الدراسية، تقتصر جهود المعلمين على إجراء تعديلات مبدئية فقط على خطط الحصص الدراسية مع بعض التركيز على كيفية تقديم محتوى الحصة الدراسية لأجل تلبية احتياجات أساسية للطلبة أصحاب الهمم، مثل توفير أوراق عمل أسهل.

الدمج

- تولي المدارس الدامجة تقديراً عالياً للتنوع المعرفي والإدراكي والثقافي واللغوي بين الطلبة وتدرك مساهمته الكبيرة في دعم تعلم جميع الطلبة.
- تركز المدارس الدامجة على استكشاف وتحديد وفهم الصعوبات التي يواجهها جميع الطلبة لاسيما أصحاب الهمم، لتبادر بعد ذلك إلى إجراء عمليات المواءمة الكفيلة بإزالة عوائق التعلم أو إبقائها في حدها الأدنى ضمن بيئات التعلم المشتركة.

ما هي المدرسة الدامجة؟

تطبق المدارس الدامجة نموذجاً تعليمياً قائماً على حماية حقوق الطلبة جميعهم، وتؤمن بأن الطلبة أصحاب الهمم لديهم الحقوق ذاتها في الوصول إلى تعليم عالي الجودة كحال بقية الطلبة في المدرسة وتزويدهم بالخدمات اللازمة لتمكينهم من تحقيق ذلك. وغالباً ما تكون السياسات والممارسات والإجراءات التي يتم تطبيقها في تعليم وتعلم الطلبة أصحاب الهمم مختلفة عن تلك المستخدمة في تعلم بقية الطلبة، ونستعرض فيما يلي أبرز سمات المدارس الدامجة:

- توفير بيئة مدرسية مُرَحبة وداعمة قائمة على احترام التنوع وتقديره وتتسم بفهم واضح لأساليب التعلم المفضلة لدى الطلبة والتكيف معها، مما يتيح لهم القدرة على المشاركة في تحديات وخبرات تعلم هادفة ملائمة لتلبية احتياجاتهم أثناء تعلمهم سوية مع زملائهم الآخرين ممن هم ضمن الفئة العمرية ذاتها.
- إجراء عمليات تدخل ناجحة لتقليص عوائق التعلم التي يواجهها الطلبة أصحاب الهمم، وتمكينهم من المشاركة والانخراط في التعلم وتحقيق التقدم الدراسي في سياق أنشطة تعلم هادفة.
- العمل ضمن إطار تعاوني للبحث عن وجود أية صعوبات قد يواجهها الطلبة أصحاب الهمم وتحديدها، والمحافظة على توقعات عالية قائمة على أسس صحيحة لمشاركة الطلبة أصحاب الهمم وانخراطهم في التعلم ونجاحهم.
- يتولى معلمو المدرسة قيادة عمليات تعليم الطلبة أصحاب الهمم، وتقديم الدعم اللازم لهم لتوفير خدمات تعليمية عالية لأصحاب الهمم جنباً إلى جنب مع بقية زملائهم من طلبة المدرسة.
- ترسيخ عمليات تعليم وتعلم وتطوير المنهاج التعليمي على درجة عالية من التقدم والفعالية في تلبية احتياجات جميع طلبة المدرسة بغض النظر عن قدراتهم أو حاجاتهم.
- تطوير قدرات الطلبة أصحاب الهمم على المثابرة، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم وقدرتهم على امتلاك المهارات المطلوبة واستغلال أقصى امكاناتهم لمواجهة التحديات وتطوير حبهم للتعلم مدى الحياة.

كيف تُلحق ابنك بمدرسة دامجة تقدم له تعليم عالي الجودة؟

نركز في هذا القسم من الدليل على تزويدك بمعلومات وافية ترسم لك خطوات واضحة ومحددة حول كيفية التحاق ابنك من أصحاب الهمم بمدرسة دامجة قادرة على تقديم خدمات تعليمية عالية الجودة تضمن له تحقيق مسيرة تعليمية ناجحة.

الخطوة 1

البحث عن مدرسة دامجة مناسبة لابنك

الخطوة 2

تقييمات وإجراءات قبول ابنك في المدرسة

الخطوة 3

تحديد عوائق وصعوبات التعلم التي يواجهها ابنك

الخطوة 4

تقديم الدعم اللازم لابنك للتغلب على عوائق التعلم

الخطوة 5

الخطة التعليمية الفردية واتفاقية برنامج الدعم الفردي المخصص

الخطوة 6

تحديد مسؤولياتك كولي أمر في دعم مسيرة ابنك التعليمية بالشراكة مع المدرسة

تتضمن كل خطوة من الخطوات مجموعة من المحددات العملية التي يجب تحقيقها، ولقد تم افرادها في الملحق 1: "قوائم التحقق من انجاز الخطوات المطلوبة" لمساعدتك على التحقق من مدى نتفيد الخطوات المعتمدة في تمكين ابنك من تحقيق مسيرة تعليمية ناجحة.

الخطوة 1

البحث عن مدرسة دامجة مناسبة لابنك

إذا كان لديك أبناء يتلقون تعليمهم حالياً في إحدى مدارس دبي الخاصة فلديك الحق والأولوية لإلحاق ابنك من ذوي الهمم مع اخوته في هذه المدرسة، وهذا ما تؤكد عليه هيئة المعرفة والتنمية البشرية بدبي من خلال النظم والإجراءات المعتمدة في الهيئة والمطبقة على جميع المدارس الخاصة في إمارة دبي.

وفي حال لم يكن لديك أبناء آخرين ملتحقين بإحدى مدارس دبي الخاصة، فيمكنك الاستعانة بمصادر موثوقة للبحث وفق أولويات صحيحة عن مدرسة دامجة ملائمة لابنك من أصحاب الهمم، كالبدء بالبحث في المنطقة القريبة من منطقة سكنك، وتحديد المنهاج التعليمي الذي ترغب بأن يتعلمه ابنك، ونطاق الرسوم المدرسية المناسبة لك، ومستوى جودة أداء المدرسة. ويمكنك إيجاد جميع هذه المعلومات بالدخول إلى الموقع الإلكتروني لهيئة المعرفة والتنمية البشرية والبحث في تقارير الرقابة المدرسية التي تنشر تقارير سنوية مفصلة عن جودة أداء كل مدرسة من المدارس الخاصة في إمارة دبي، والتي تتضمن أقساماً مخصصة لتقييم جودة الخدمات والأنشطة التعليمية التي تقدمها كل مدرسة لطلبتها من أصحاب الهمم. ويجدر الانتباه إلى أن مستوى الأداء الجيد هو الحد الأدنى من التوقعات المطلوب من كل مدرسة تحقيقها، لذلك ينبغي اختيار مدرسة لا تقل جودة أدائها العام عن المستوى الجيد.

وننصحك أيضاً بتصفح المواقع الإلكترونية للمدارس الخاصة التي تنوي أن تلحق ابنك في إحداها، للاطلاع على رسالة المدرسة وأهدافها وسياستها والإجراءات والممارسات المتبعة فيها في قبول الطلبة أصحاب الهمم ودمجهم مع بقية زملائهم وتقديم الخدمات والأنشطة التعليمية اللازمة لتلبية احتياجاتهم الفردية. وللاطلاع أيضاً على علاقات شراكات المدرسة مع مؤسسات ومراكز دعم متخصصة لأصحاب الهمم، وتكوين نظرة عامة عن أساليب الدعم والتدخل التي تقدمها المدرسة لطلبتها من أصحاب الهمم، ومدى جودة علاقات شراكتها مع أولياء الأمور وحرصها على التواصل معهم.

الخطوة 2

تقييمات وإجراءات قبول ابنك في المدرسة

حال الانتهاء من تعبئة طلب التحاق ابنك بالمدرسة، ستعلمك المدرسة بموعد تقدم ابنك إلى تقييمات للقدرات والاحتياجات تمهيداً لإتمام إجراءات قبول التحاقه بالمدرسة. وتهدف هذه التقييمات إلى تمكين المدرسة من الحصول على معلومات وافية عن قدرات ابنك واحتياجاته حتى تتمكن من إعداد الخطط اللازمة لتوفير الخدمات والأنشطة التعليمية التي تمكنه من الالتحاق بالمدرسة وتحقيق مسيرة تعليمية ناجحة فيها، ويجدر التأكيد في هذا السياق على أن تقييمات القبول ليست امتحاناً أو اختباراً ينجح فيه ابنك أو يفشل، على العكس تماماً هي وسيلة فاعلة لمعرفة قدرات ابنك وتحديد احتياجاته التي يتيعن على المدرسة تلبيتها بعد التحاقه فيها.

يتوقع منك كولي أمر أن تؤدي دوراً حيوياً في هذه المرحلة من خلال تعاونك الوثيق مع المدرسة على تحديد نقاط القوة لدى ابنك والتحديات أو عوائق التعلم التي يمكن أن يواجهها، وتحديد الاستراتيجيات التي تسهم في دعم نجاح ابنك. ويتوقع منك كذلك تزويد المدرسة بجميع التقييمات أو الإجراءات التشخيصية الطبية التي خضع لها ابنك، وتشارك كافة المعلومات المتصلة باحتياجات ابنك وقدراته مع المدرسة. لأن تزويد المدرسة بهذه المعلومات سيقدم لها عوناً كبيراً في عمليات تحليل وتحديد قدرات واحتياجات ابنك والاستراتيجيات الكفيلة بتلبيتها ودمجه على نحو كامل في الأنشطة الدراسية وفي مجتمع المدرسة كعضو فاعل فيها. وستتلقى في ختام عمليات وإجراءات تقييم القبول رسالة تعلمك فيها المدرسة بقبول التحاق ابنك في الصف/السنة الدراسية الملائمة لعمره ومرحلة نموه وتطوره. وعليك أن تبادر بعدها إلى إتمام إجراءات التحاق ابنك وفق الإجراءات الرسمية المتبعة.

تُظهر تقييمات وإجراءات القبول في عدد قليل من الحالات، حاجة الطالب من أصحاب الهمم إلى دعم فردي مخصص وخدمات إضافية يتم تحديدها بناء على حالة الطالب واحتياجاته لتمكينه من تعلم المنهاج التعليمي على النحو المطلوب، وقد يستدعي توفير هذه الخدمات دفع رسوم إضافية غير الرسوم المدرسية السنوية، وهي رسوم تترتب على ولي الأمر جَرّاء توفير خدمات وأنشطة فردية مخصصة يتم توفيرها من قبل اختصاصيين، ويتم تحديدها واعتمادها ضمن بنود "اتفاقية برنامج الدعم الفردي المخصص" التي يتم الاتفاق عليها بين المدرسة وولي الأمر.
وفي حال تعذر على المدرسة قبول التحاق طالب من أصحاب الهمم فيها-لا يحدث ذلك إلا في حالات استثنائية- وتقدم ولي الأمر بشكوى أو استفسار إلى الهيئة المعرفة والتنمية البشرية، يجب على المدرسة أن تقدم إلى الهيئة إخطاراً رسمياً بتعذر قبول طالب من أصحاب الهمم فيها مشفوعاً بالأدلة اللازمة، وقد تفضي هذه العمليات إلى اتخاذ مزيد من الخطوات والإجراءات مع المدرسة، وفقاً للصلاحيات الممنوحة لهيئة المعرفة والتنمية البشرية.

توجد حالات نادرة جداً لطلبة أصحاب همم لديهم احتياجات معقدة قد لا يكون بالإمكان دعم تلبيتها على نحو ملائم من خلال الخدمات والأنشطة التعليمية التي تقدمها المدارس الخاصة في دبي، وقد يكون في هكذا حالات من الأجدى التفكير في الحصول على خدمات وأنشطة تعليمية أكثر مرونة من خلال برنامج رحال الذي أطلقته هيئة المعرفة والتنمية البشرية: https://www.khda.gov.ae/ar/rahhal، والذي يوفر حلاً إبداعيًا ومبتكرًا للتعليم من خلال توفير بيئة مبتكرة وداعمة تساعد على دمج التعليم بالحياة.

الخطوة 3

تحديد عوائق وصعوبات التعلم التي يواجهها ابنك

ستتمكن عزيزي ولي الأمر في هذه الخطوة من معرفة المراحل التي تطبقها المدارس عادة لتحديد عوائق وصعوبات التعلم المحتملة التي يمكن أن يواجهها ابنك.

المرحلة 1: تحديد عوائق التعلم المحتملة التي قد يواجهها ابنك، بناء على نتائج تقييمات وإجراءات القبول والاختبارات القياسية الأخرى

تُشكل تقييمات وإجراءات القبول والتقييمات القياسية مصدراً رئيسياً للمدرسة في تحديد عوائق التعلم المحتملة التي قد يواجهها ابنك بعد التحاقه فيها، وقد تتضمن هذه المرحلة أيضاً:

- تحليل بيانات التقارير الطبية التشخيصية أو العلاجية التي عليك تشاركها مع المدرسة أثناء تقدم ابنك لتقييمات وإجراءات القبول.
- المعلومات التي يمكن الحصول عليها من خلال متابعة سلوك ابنك أثناء أدائه تقييمات وإجراءات القبول.
- مخرجات أية تقييمات قياسية أخرى قد يكون ابنك شارك فيها سابقاً.
- المعلومات التي يمكن للمدرسة الحصول عليها من خلال متابعة الأنشطة النمائية لابنك.

ملاحظة:

إذا كان ابنك من الطلبة الملتحقين بالمدرسة، وتظهر عليه مؤشرات أولية لمواجهته صعوبات وعوائق تعلم قد تكون ناجمة عن احتياجات خاصة لديه، ستبدأ عملية تحديد عوائق التعلم المحتملة من خلال ملاحظة المعلم أو متابعتك لهذه البوادر الأولية، ليتم بعدها إحالة ابنك لإجراء تقييمات إضافية للوقوف على مدى الصعوبات أو الاحتياجات الخاصة التي قد تكون لديه، ونذكر فيما يلي أبرز المؤشرات الأولية التي تسترعي انتباه المعلم وولي الأمر:

- حدوث تراجع وبطئ ملحوظ في تقدم ابنك الدراسي قياساً إلى بقية زملائه.
- عدم قدرة ابنك على تحقيق وتيرة التقدم ذاتها التي كان قادراً على تحقيقها سابقاً.
- وجود فجوة واضحة في التحصيل الدراسي الذي يحققه ابنك قياساً إلى زملائه من الفئة العمرية ذاتها.
- حدوث تغيرات سلبية ملحوظة في الجوانب الاجتماعية و/أو النفسية و/أو السلوكية لدى ابنك.

المرحلة 2: إجراء مزيد من عمليات الاستقصاء والتقييم لتحديد مستوى وأسباب عوائق التعلم التي يواجهها ابنك، وتحديد طبيعة ومستوى هذه العوائق

تستدعي هذه الخطوة إجراء نطاق واسع ومتنوع من أنشطة التقييم التي تتطلب تعاوناً بين المعلم وولي الأمر وتتم تحت قيادة وإشراف عضو القيادة المدرسية المسؤول عن الخدمات الموجهة للطلبة أصحاب الهمم

بناءً على مخرجات عمليات التقييم الموسعة، يمكن تصنيف عوائق التعلم التي يواجهها الطالب إلى:

- عوائق غير مرتبطة أو مترافقة بحالات أو صعوبات أو اضطرابات محددة، وفي هذه الحالة لا يتم تصنيف الطالب على أنه من الطلبة أصحاب الهمم، وعند حدوث ذلك، يتعين على المدرسة استقصاء أي أسباب محتملة أخرى، مثل الظروف العائلية المحيطة بالطالب، أو معاناته من مرض له تأثير ملحوظ على صحته.
- عوائق تعلم مترافقة مع مؤشرات مرتبطة بحالات أو صعوبات أو اضطرابات محددة، وعندها يتم تصنيف الطالب على أنه طالب من أصحاب الهمم، ويتعين على المدرسة حينها الرجوع إلى "إطار العمل المطور لتصنيف فئات الطلبة أصحاب الهمم (2019-2020)" -الذي تم تشاركه مع جميع المدارس الخاصة في دبي- لتحديد الفئة/فئات الإعاقة التي تعكس عوائق التعلم التي يواجهها الطالب.

تنبيه:

يجدر التنبيه عزيزي ولي الأمر أن المدرسة لا يمكنها توظيف المعلومات الموجودة في إطار العمل المطور لتصنيف فئات الطلبة أصحاب الهمم لتقديم تشخيص طبي رسمي بأن ابنك يعاني من حالة أو اضطراب إعاقة محددة. بل يجب التأكيد أن إجراء تشخيص طبي رسمي لإصابة أي طالب بحالة أو اضطراب أو إعاقة لا يمكن أن يتم إلا من خلال شخص مختص لديه كافة المؤهلات والكفاءات التخصصية اللازمة.

وقد تستدعي حالات بعض الطلبة إجراء تشخيصات طبية محددة إضافة إلى التقييمات التي تتم داخل المدرسة، وذلك من أجل ما يلي:

- توفير المستندات الرسمية اللازمة التي تتيح للمدرسة من إجراء الترتيبات الإضافية اللازمة التي تمكن الطالب من تقديم الاختبارات والامتحانات المدرسية وفق ظروف ملائمة له تمكنه من تحقيق أقصى طاقاته.
- تمكين المدرسة من التقدم بطلب للحصول على إعفاء الطالب من تعلم لغة إضافية مطبقة في المدرسة، في حال كانت حالته تستدعي ذلك.

المرحلة 3: تقديم المستوى المطلوب من خدمات وأنشطة الدعم اللازمة لابنك

- **يتم تحديد مستوى الدعم المناسب لابنك، تبعاً لثلاث مستويات محددة، هي: 1 و2 و3 كما هو موضح في الخطوة الرابعة «تقديم الدعم اللازم لابنك للتغلب على عوائق التعلم»**
- **في حال كانت العوائق غير مرتبطة بحالات أو صعوبات أو اضطرابات محددة، يتعين عندها إجراء مزيد من عمليات الاستقصاء والبحث لتحديد مسببات أخرى كامنة وراء التغيرات السلبية الملحوظة في أداء الطالب.**

جدير بالذكر عزيزي ولي الأمر أن عمليات الاستقصاء والتقييم التي تجريها المدرسة داخلياً لتحديد عوائق التعلم التي يواجهها الطلبة أصحاب الهمم، يجب أن تكون عمليات شاملة وأن تتم إدارتها بفعالية وأن يتم تنفيذها من قبل فريق مختص من كادر المدرسة يحظى بالمؤهلات والكفاءات والخبرات اللازمة. ولتوضيح هذا الجانب نعرض فيما يلي نماذج من أنواع استراتيجيات التقييم التي يتعين على المدرسة استخدامها أثناء عمليات الاستقصاء والتقييم:

- تنفيذ زيارات صفية من قبل أحد أعضاء كادر المدرسة الذين هم على دراية وافية ويحظون بالمعارف والخبرات اللازمة، مثل عضو القيادة المدرسية المسؤول عن الخدمات الموجهة للطلبة أصحاب الهمم، ويشار إلى هذا المنصب أحياناً بمسمى مسؤول التعليم الدامج أو مدير التعليم الدامج في المدرسة.
- استخدام قوائم التدقيق والتحقق الخاصة بعمليات الكشف المبكر لتحديد السلوكيات التي قد تقدم مؤشراً أولياً عن وجود محتمل لعائق أو صعوبة تعلم.
- إجراء اختبارات تشخيصية مرتكزة على المنهاج التعليمي المطبق في المدرسة، بهدف تحديد نقاط القوة ومواطن الضعف في جوانب محددة من معارف الطالب وقدراته.
- إجراء تقييمات معيارية من قبل أعضاء مؤهلين من كادر المدرسة، حيث يتم تطبيق هذه التقييمات وفق آلية محددة جداً تهدف لقياس مستوى أداء الطالب في جوانب محددة ومقارنة أدائه في هذه الجوانب المحددة مع أقرانه من الفئة العمرية ذاتها.
- تحليل سجلات السلوك والحضور.

يجدر التنبيه عزيزي ولي الأمر أنه يتعين على المدرسة أثناء تنفيذ مراحل هذه الخطوة أن تبقيك على إطلاع واف وأن تتيح لك الفرص اللازمة للمشاركة بفعالية فيها، لأنك كولي الأمر تحظى بمعرفة فريدة وشاملة عن مراحل نمو ابنك وقدراته، لذلك يجب أن تتعامل معك المدرسة كشريك أساسي في تنفيذ هذه المراحل. ونلخص فيما يلي أهم الجوانب التي يتعين على المدرسة تعزيز شراكة ولي الأمر فيها:

- إجراء نقاشات معك حول مراحل نمو ابنك ومسيرته تعليمه، وسيرته الطبية.
- إبقاؤك على اطلاع مفصل بأنشطة ومراحل التقييمات التي ستجريها المدرسة وتتقيد كافة التوضيحات اللازمة لك في هذا الشأن.
- اطلاعك على نتائج التقييمات والمؤشرات المتعلقة بتحديد أية صعوبات أو عوائق تعلم يواجهها ابنك.
- إشراكك في مناقشة الخيارات المتاحة لتقديم دعم إضافي لابنك.

الخطوة 4

تقديم الدعم اللازم لابنك للتغلب على عوائق التعلم

يتولى أعضاء فريق دعم التعليم الدامج في المدرسة تحديد مستوى الدعم الذي يحتاجه ابنك من خلال تطبيق نظم دعم تصاعدي متعددة المستويات تضمن تطبيق استراتيجيات وأساليب تدريس ودعم دامجة قائمة على الانصاف والاستفادة من نقاط القوة لدى ابنك وتلبية احتياجاته الفردية، بما يضمن تحقيق توازن وترابط وثيق بين نجاحه الدراسي وتعزيز جودة حياته داخل الغرف الصفية وضمن مجتمع المدرسة.

ونذكر فيما يلي أبرز أعضاء فريق دعم الطلبة أصحاب الهمم في المدارس الدامجة:

- **معلم الصف:** هو الشخص الأساسي المسؤول عن تلبية احتياجات ابنك الشخصية والاجتماعية والدراسية في المدرسة. ولا ريب أن توفير تدريس ودعم عاليي الجودة يشكل المرحلة الأساسية الأكثر الأهمية التي على كل مدرسة تحقيقها لتتمكن من توفير خدمات وأنشطة تعليمية قادرة على تلبية احتياجات الطلبة أصحاب الهمم.

- **معلم الدعم:** يحظى معلم الدعم بخبرات تعليمية وتربوية عالية تمكنه من تقديم الدعم اللازم لمعلم الصف ومساعدي دعم التعلم من أجل تحديد الاحتياجات الفردية للطلبة وكيفية تقديم الدعم الفردي اللازم لكل طالب من الطلبة أصحاب الهمم في الصف.

- **عضو القيادة المسؤول عن الخدمات الموجهة للطلبة أصحاب الهمم في المدرسة:** هو الشخص الذي يحظى بمعرفة متخصصة ومفصلة بالعوائق التي قد ينتج عنها احتياجات تعليمية خاصة، والتحديات التي يواجهها المعلمون وأثرها على تعلم الطلبة وتطورهم ومخرجاتهم التعليمية. ويشار إلى هذا المنصب أحياناً بمسمى مسؤول التعليم الدامج أو مدير التعليم الدامج في المدرسة. ويؤدي دوراً حيوياً وحاسماً في دعم معلمي الصفوف الدراسية لتحديد وتطوير المنهجيات وآليات التفاعل في غرف الصفوف الدراسية، بما يضمن تمكين كل واحد من الطلبة أصحاب الهمم من تحقيق النجاح الذي يسعهم تحقيقه.

- **مساعدو دعم التعلم:** تغير مسماهم الوظيفي من «المعلم المرافق» (Shadow Teacher) إلى «مساعدي دعم التعلم»، وتم تحديد مهامهم ومسؤولياتهم في سياسة التعليم الدامج في دبي، التي تؤكد على أنه يتعين على كل مدرسة أن يكون لديها فريق فاعل من مساعدي دعم التعلم دون فرض أي رسوم إضافية على أولياء الأمور. ويتكون فريق مساعدي دعم التعليم من أعضاء مؤهلين لديهم المهارات والتدريب اللازم ليؤدوا دوراً بارزاً في تطوير غرف صفية دامجة للطلبة أصحاب الهمم. وتتركز المسؤوليات الرئيسية لمساعدي دعم التعلم في مساعدة معلمي الصف على تطوير وترسيخ بيئة تعلم محفزة وبناءة في غرفة الفصل الدراسية. وفي بعض الحالات يقع على عاتق مساعد دعم التعلم مسؤوليات العمل بكثافة في المدرسة مع الطلبة الذين يواجهون عوائق تعلم صعبة جداً. وفي حالات محددة جداً وضيقة قد يكون على ولي الأمر دفع تكاليف الخدمات التي يقدمها مساعد دعم التعلم للطالب وفقاً لاتفاقية برنامج الدعم الفردي للطالب المخصص لابنك (الخطوة 5).

نظم الدعم التصاعدي:

حال انتهاء المدرسة من عمليات التقييم وتحديد العوائق الصعوبات المحتملة التي قد يواجهها ابنك، يتم التخطيط لتقديم الخدمات والأنشطة التعليمية اللازمة لابنك وفق نظام دعم تصاعدي يُمَكن المدرسة من تقديم الدعم الملائم واللازم لابنك وتحديد استراتيجيات التدريس التي ينبغي تطبيقها على النحو الذي يلائم قدرات ابنك ويلبي احتياجاته.

ولتمكين جميع أولياء الأمور من تحقيق فهم شامل لنظم الدعم التصاعدي، نقدم فيما يلي عرضاً توضيحياً موجزاً لهيكلية نظم الدعم التصاعدي المطبقة في المدارس الخاصة في إمارة دبي.

المستوى 3: خدمة برنامج الدعم الفردي المخصص

يتم تقديم هذا المستوى من الدعم للطلبة أصحاب الهمم الذين يواجهون عوائق التعلم الأكثر صعوبة. ويتطلب هذا المستوى من الدعم توفير برامج تعليمية فردية مخصصة لابنك مختلفة عن البرامج التي يتم تقديمها لجميع الطلبة الآخرين تقريباً. حيث يتم تقديم دعم فردي عالي المستوى للطالب من قبل مساعد دعم التعلم. ويجب إعداد خطط تعليمية فردية مخصصة لجميع الطلبة الذين يحصلون على هذا المستوى من الدعم وتطبيق هذه الخطط بما يوائم تلبية احتياجاتهم الخاصة.

المستوى 2: خدمة الدعم الموجه

بالإضافة إلى تزويدهم بخدمات المستوى 1، يتم التركيز في هذا المستوى على تقديم الدعم للطلبة أصحاب الهمم الذين يُظهرون مستوى أداء أدنى من توقعات المنهاج التعليمي لطلبة في مثل أعمارهم، بحيث يكون تراجع الأداء ناجما عن حالة أو صعوبة أو اضطراب محدد يعاني منه الطالب. ويتطلب هذا المستوى من الدعم عادة مشاركة الطلبة المستهدفين في جلسات دعم مخصص تتضمن مجموعات مكونة من أعداد قليلة من الطلبة وتستهدف تحسين الأداء في جوانب محددة، مثل المهارات الحسابية الأساسية. وقد يحتاج بعض الطلبة إلى دعم معزز من خلال إعداد وتطبيق خطة تعليمية فردية مخصصة لهم.

المستوى 1: خدمة الدعم العام

يندرج في هذا المستوى من الدعم معظم الطلبة أصحاب الهمم، الذين يواجهون عوائق تعلم منخفضة المستوى، ويستفيدون على نحو ملائم من التدريس المتمايز والدعم العام الذي يتم توفيره عادة في غرفة الفصل الدراسي. وغالباً ما يتضمن هذا المستوى من الدعم مواءمة أنشطة التعلم، أو استخدام مصادر تعليمية محددة لتعزيز فهم الطلبة ومستوى استقلاليتهم في التعلم، أو تطبيق خطط دعم محددة.

الخطوة 5

الخطة التعليمية الفردية واتفاقية برنامج الدعم الفردي المخصص

إعداد الخطة التعليمية الفردية

وفقاً لنظم الدعم التصاعدي جميع الطلبة أصحاب الهمم الذين يتلقون خدمة برنامج الدعم الفردي المخصص (المستوى 3) وبعض الطلبة الذين يتلقون خدمة التعليم الموجه (المستوى 2) يحتاجون إلى إعداد خطط تعليمية فردية لتوفير خدمات وأنشطة تعليمية مخصصة لتحسين مستوى الدعم الذي يتم تقديمه لهم للتغلب على صعوبات وعوائق التعلم التي يواجهونها.

ونؤكد عزيزي ولي الأمر على حقك الكامل في المشاركة مع المدرسة بإعداد وتطوير خطة التعليم الفردية الخاصة بابنك، وهو حق تكفله القوانين والنظم المتبعة في إمارة دبي، لأن أولياء الأمور يمتازون بمعرفة فردية ووثيقة الصلة بنمو وتطور أبنائهم من أصحاب الهمم ونقاط القوة ومواطن الضعف لديهم. لذلك فإن المعلومات التي ستقدمها للمدرسة تشكل خطوة حاسمة ومهمة في عمليات إعداد ومراجعة الخطة التعليمية الفردية اللازمة لابنك. ونود التنبيه إلى أن بعض العوائق والصعوبات التي يواجهها الطلبة أصحاب الهمم تستدعي مشاركة اختصاصيين آخرين في إعداد وتطبيق الخطة التعليمية الفردية. ويتعين على المدرسة تطبيق خطة التعليم الفردية ضمن فترة لا تتجاوز عادةً 6 أسابيع.

اتفاقية برنامج الدعم الفردي المخصص

يوجد عدد قليل من الطلبة أصحاب الهمم الذين يواجهون تحديات كبيرة جداً في المدرسة ويحتاجون إلى الحصول على دعم مكثف وعمليات تدخل متخصصة جداً، وأحياناً لا يكون بالإمكان توفير هذا المستوى من الدعم المطلوب من خلال الخدمات القياسية التي يتعين على كل مدرسة توفيرها لطلبتها، لذلك يتم في هذه الحالات الاستثنائية اعتماد اتفاقية الدعم الفردي المخصص، لذا ان كان ابنك بحاجة إلى برنامج دعم متخصص، يلزمك عزيزي ولي الأمر أن تكون على إدراك كاف بأهمية اتفاقية برنامج الدعم الفردي المخصص وأهدافها وما الذي تتضمنه عادة.

يتعين على اتفاقية برنامج الدعم الفردي المخصص أن تحقق ما يلي:

- أن تقدم أدلة موضوعية موثقة تبرر حاجة ابنك إلى الخدمات الإضافية المطلوبة مشفوعة بأدلة تؤكد عدم توفر هذه الخدمات ضمن حزمة الخدمات القياسية التي تقدمها المدرسة لطلبتها، وأن تشرح الاتفاقية بوضوح الأثر الإيجابي المنشود من توفير هذه الخدمات على تمكين ابنك من تجاوز العوائق والصعوبات التي تواجهه نحو تحقيق التقدم والتطور المنشود.
- أن تحدد بوضوح مسؤولية جميع الأعضاء والأطراف المساهمين في تقديم هذه الخدمات الإضافية، بمن فيهم الأعضاء المعنيين من كادر المدرسة وأنت كولي أمر، وأية أطراف أخرى من خارج المدرسة مثل الاستعانة باختصاصيين محددين يؤدون دوراً أساسيا في تمكين ابنك من الحصول على هذه الخدمات الإضافية.
- أن تحدد الإجراءات والترتيبات التي سيتم تطبيقها لمتابعة توفير هذه الخدمات الإضافية ومراجعة مدى تأثيرها الإيجابي في تلبية احتياجات ابنك وتمكينه من تجاوز العقبات والصعوبات التي تواجهه.
- أن تحدد بدقة وموضوعية الرسوم الإضافية التي تترتب عليك كولي أمر لقاء توفير هذه الخدمات الإضافية لابنك، ويجب أن تكون الرسوم واقعية وتعبر عن التكلفة الحقيقة لتوفير هذه الخدمات الإضافية دون إبقاء أي هامش ربحي للمدرسة لقاء توفيرها.
- ونحيطك علماً عزيزي ولي الأمر، أنه في حال ورود شكوى أو استفسار إلى هيئة المعرفة والتنمية البشرية من ولي أمر حيال حول اتفاقية برنامج الدعم الفردي المخصص لإبنه، ستبادر الهيئة إلى إجراء عمليات المتابعة والتدقيق اللازمة.

الخطوة 6

تحديد مسؤولياتك كولي أمر في دعم مسيرة ابنك التعليمية بالشراكة مع المدرسة

يحتاج جميع أولياء أمور الطلبة أصحاب الهمم إلى الدعم والتدريب والتوجيه من المدرسة وإلى تزويدهم بمعلومات مفصلة عن التقدم الذي يحققه أبناؤهم، ولا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال تحمل جميع الأطراف مسؤوليتهم بما في ذلك انت عزيز ولي الأمر، وذلك من خلال سعيك وتركيزك على الاستفادة بفعالية من المصادر والوسائل التالية:

- النظم التي تطبقها المدرسة لتعزيز مشاركة أولياء الأمور، مثل المشاركة الفاعلة في شبكات الدعم والانضمام إلى جميع أنشطة وورش التدريب والتوعية والدعم التي توفرها المدرسة لأولياء الأمور، لاسيما المعنية بالطلبة أصحاب الهمم.
- الاطلاع على كافة التحديثات والمعلومات المستجدة التي ترسلها المدرسة إليك، بما في ذلك التقارير الدورية والتقارير الرسمية المتعلقة بأداء ابنك والتقدم الذي يحققه في تعلم المنهاج التعليمي، والتقارير ذات الصلة بالأهداف الشخصية التي تم تحديدها لابنك ضمن الخطة التعليمية الفردية.

لا ريب عزيزي ولي الأمر انك ستمر في لحظات ومراحل تشعر فيها بأنك تواجه صعوبات كبيرة أو أنك تقف عاجزاً أمام تقديم الدعم لابنك ومتابعة تعلمه، لذا عليك أن تبادر بسرعة إلى التواصل مع المدرسة لتناقش مع المعنيين فيها جميع الصعوبات والمخاوف التي تواجهها والتعاون معهم على حلها ومعالجتها، ولا يمكن تحقيق ذلك من خلال المدرسة فقط، بل يتعين عليك التعاون بروح علاقات شراكة كاملة مع المدرسة من خلال تحمل مسؤولياتك كاملة في الجوانب التالية:

- حضور جميع الاجتماعات والجلسات المتعلقة بإعداد وتطوير ومراجعة الخطة التعليمية الفردية الخاصة بابنك.
- العمل بروح التعاون والشراكة مع المعلمين وأعضاء الكادر المعنيين في المدرسة لتحقيق الأهداف المطلوبة في مسيرة تعلم ابني.
- المحافظة دائماً على الروح الإيجابية أثناء التواصل مع المدرسة والأطراف المعنية لحل وتسوية الخلافات حال حدوثها.
- إبداء دعمك الكامل لجهود المدرسة الرامية لتحسين جودة أداء ابنك ومساندتها في هذا الشأن.
- الحرص الدائم على إطلاع المدرسة وتزويدها بمعلومات دقيقة وحديثة وذات صلة وثيقة بابنك وقدراته وميوله واحتياجاته.
- الحرص على توسيع وتعميم مسيرة تعلم ابنك حتى لا تكون مقتصرة على المدرسة بل ممتدة ومستمرة في المنزل وضمن المجتمع المحيط به.

هيئة المعرفة والتنمية البشرية إلى جانبك ومعك في دعم مسيرة ابنك التعليمية

ترحب هيئة المعرفة والتنمية البشرية دائماً بتقديم كافة أشكال الدعم والمساندة لأولياء أمور الطلبة أصحاب الهمم، ونؤمن في هيئة المعرفة بمسؤوليتنا المشتركة أفراداً ومجتمعات ومؤسسات حكومية وخاصة في تقديم كافة أشكال الدعم الممكنة للطلبة أصحاب الهمم، ولقد وضعنا هذا الجانب نصب أعينا منذ إطلاق إطار سياسة التعليم الدامج في دبي، والتي أتبعناها كذلك بمجموعة من الأدلة التوجيهية للمدارس الخاصة حول التزاماتها الكاملة نحو التعليم الدامج:

تقدم هيئة المعرفة والتنمية والبشرية مجموعة من الخدمات الموجهة للطلبة أصحاب الهمم وأولياء أمورهم، مثل تكريس جزء مخصص في تقارير الرقابة المدرسة المفصلة لجودة الخدمات والأنشطة التعليمية التي تقدمها كل مدرسة خاصة في دبي لطلبتها من ذوي والإجراءا التعليمية الخاصة. كما تؤدي الهيئة دوراً توجيهياً حيوياً في الزام جميع المدارس الخاصة في إمارة دبي بكافة اللوائح والإجراءات المتبعة في الهيئة والتي تؤكد على أحقية جميع الطلبة أصحاب الهمم في الالتحاق بالمدارس الخاصة التي يرغبون بها، ولقد ألزمت المدارس الخاصة بتطبيق إجراءات ولوائح موحدة في قبول التحاق الطلبة أصحاب الهمم، وحددت الهيئة بشكل واضح في إطار سياسة التعليم الدامج والأدلة التوجيهية اللاحقة جميع الخطوات والإجراءات التي على المدرسة تطبيقها لتقديم الخدمات والأنشطة التعليمية اللازمة للطلبة أصحاب الهمم.

ونؤكد لك عزيزنا ولي الأمر استعدادنا الدائم للرد على كافة استفساراتكم ومساندتكم في تجاوز كافة العقبات التي قد يواجهها ابنكم في الالتحاق بمدرسة خاصة مناسبة في دبي تلبي كافة احتياجاته التعليمية.

نرحب بتواصلكم معنا على البريد الإلكتروني: info@khda.gov.ae

الملحق 1

قوائم التحقق من انجاز الخطوات المطلوبة

الخطوة 1

البحث عن مدرسة دامجة مناسبة لابنك

- [ ] الاستعانة بمصادر موثوقة للبحث وفق أولويات صحيحة عن مدرسة دامجة ملائمة لابنك من أصحاب الهمم.

- [ ] الدخول إلى الموقع الإلكتروني لهيئة المعرفة والتنمية البشرية للبحث عن مدارس خاصة مناسبة لابنك في دبي، وتصفح تقارير الرقابة المدرسية السنوية التي تقدم معلومات مفصلة عن جودة أداء المدارس التي تنوي أن تلحق ابنك في إحداها.

- [ ] تصفح المواقع الإلكترونية للمدارس الخاصة التي تنوي أن تلحق ابنك في إحداها، من أجل ما يلي:
  - الاطلاع على رسالة المدرسة وأهدافها وسياستها والإجراءات والممارسات المتبعة فيها في قبول الطلبة أصحاب الهمم ودمجهم مع بقية زملائهم.
  - تكوين نظرة عامة عن أساليب الدعم والتدخل التي تقدمها المدرسة طلبتها من أصحاب الهمم.
  - الاطلاع على علاقات شراكات المدرسة مع مؤسسات ومراكز دعم متخصصة لأصحاب الهمم، ومدى جودة علاقات شراكتها مع أولياء الأمور وحرصها على التواصل معهم.

- [ ] تحديد المدرسة الخاصة في دبي المناسبة لابنك.

- [ ] تعبئة طلب التحاق ابنك بالمدرسة.

الخطوة 2

تقييمات وإجراءات قبول ابنك في المدرسة

- [ ] تحديد المدرسة لموعد تَقَدّم ابنك إلى تقييمات القبول.
- [ ] إطلاع المدرسة على كافة المعلومات ذات الصلة باحتياجات ابنك وقدراته، بما في ذلك أية تقييمات أو تقارير طبية تشخيصية أو علاجية.
- [ ] حصولك على رسالة رسمية من المدرسة تعلمك فيها بقبول التحاق ابنك في الصف/السنة الدراسية الملائمة لعمرة ومرحلة نموه وتطوره.
- [ ] هل أظهرت نتائج تقييمات القبول حاجة ابنك إلى دعم فردي مخصص وإلى خدمات إضافية لتمكينه منتعلم المنهاج التعليمي؟ إن كان ذلك، يتعين على المدرسة إعداد اتفاقية دعم فردي مخصص لابنك بالشراكة معك وبموافقة هيئة المعرفة والتنمية البشرية.
- [ ] هل اعتذرت المدرسة عن قبول التحاق ابنك فيها؟ يجب على المدرسة عندها أن ترسل إلى هيئة المعرفة والتنمية البشرية اخطار "تعذر قبول طالب من أصحاب الهمم في المدرسة" وفق النموذج الإلكتروني المعتمد في الهيئة مشفوعاً بجميع الأدلة اللازمة.

الخطوة 3

تحديد عوائق وصعوبات التعلم التي يواجهها ابنك

- [ ] قيام المدرسة بتحديد عوائق التعلم المحتملة التي قد يواجهها ابنك، بناء على نتائج تقييمات وإجراءات القبول والاختبارات القياسية الأخرى.

- تحديد طبيعة ومستوى العوائق التي قد يواجهها ابنك، بناء على نتائج عمليات استقصاء وتقييم إضافية تجريها المدرسة:

- [ ] عوائق غير مرتبطة أو مترافقة بحالات أو صعوبات أو اضطرابات محددة، وفي هذه الحالة لا يتم تصنيف الطالب على أنه من الطلبة أصحاب الهمم.

- [ ] عوائق تعلم مترافقة مع مؤشرات مرتبطة بحالات أو صعوبات أو اضطرابات محددة، وعندها يتم تصنيف الطالب على أنه أصحاب الهمم.

- [ ] تحديد مستوى الدعم المناسب لابنك، تبعاً لثلاث مستويات محددة، هي: 1 و2 و3.

- إذا كانت العوائق غير مرتبطة بحالات أو صعوبات أو اضطرابات محددة:

- [ ] إجراء مزيد من عمليات الاستقصاء والبحث لتحديد مسببات أخرى كامنة وراء التغيرات السلبية الملحوظة في أداء الطالب.

- [ ] أتاحت لي المدرسة الفرص اللازمة للمشاركة بفعالية للاتفاق معها على غالبية ترتيبات الدعم الملائمة التي يحتاجها ابني لإزالة العوائق والصعوبات التي يواجهها أو إبقاؤها في حدها الأدنى.

الخطوة 4

تقديم الدعم اللازم لابنك للتغلب على عوائق التعلم

- [ ] تم توضيح دور أعضاء فريق دعم الطلبة أصحاب الهمم في إنجاز الخطط المطلوبة لتقديم الخدمات والأنشطة التعليمية اللازمة لابني.
- [ ] تحديد استراتيجيات التدريس التي ينبغي تطبيقها وفق خطط نظام الدعم التصاعدي وعلى النحو الذي يلائم قدرات ابني ويلبي احتياجاته.
- [ ] يتم تحقيق توازن وترابط بين نجاح ابني الدراسي وتعزيز جودة حياته داخل الغرف الصفية وضمن مجتمع المدرسة.

الخطوة 5

الخطة التعليمية الفردية واتفاقية برنامج الدعم الفردي المخصص

- [ ] أنهت المدرسة بالتعاون معي إعداد الخطة التعليمية الفردية اللازمة لابني.
- [ ] تم إعداد اتفاقية برنامج الدعم الفردي المخصص لابني.
- [ ] استندت اتفاقية برنامج الدعم الفردي المخصص لابني على أدلة موضوعية وموثوقة.
- [ ] حددت اتفاقية برنامج الدعم الفردي المخصص لابني بوضوح مسؤوليات جميع الأعضاء والأطراف المسؤولين عن تقديم الخدمات الإضافية التي يحتاجها ابني.

الخطوة 6

تحديد مسؤولياتك كولي أمر في دعم مسيرة ابنك التعليمية بالشراكة مع المدرسة

- [ ] توفر المدرسة مجموعة من النظم والإجراءات الهادفة إلى تعزيز مشاركة أولياء الأمور .
- [ ] أشارك بفعالية في شبكات الدعم وانضم إلى جميع أنشطة وورش التدريب والتوعية والدعم التي توفرها المدرسة لأولياء أمور الطلبة أصحاب الهمم.
- [ ] أحرص على قراءة كافة المعلومات والتقارير التي ترسلها المدرسة إلي.
- [ ] أدرك مسؤوليتي في ضمان استمرارية تعلم ابني في البيت وضمن المجتمع المحيط به.
- [ ] أتعاون في إطار علاقات شراكة مع جميع المعلمين وأعضاء الكادر وجميع الأطراف المعنية بتعلم ابني وتطوره.

الملحق 2

الخدمات القياسية التي تقدمها المدرسة لطلبتها

يجب على جميع المدارس الخاصة في دبي ضمان حقوق طلبتها في الحصول على جميع الخدمات الأساسية اللازمة لهم، والتي تتضمن ما يلي:

1. الموارد البشرية: توفير الموارد البشرية الأساسية اللازمة لدعم مقومات التنوع في المدرسة والغرف الصفية، والتي تتضمن ما يلي:
   - عضو القيادة المسؤول عن الخدمات الموجهة للطلبة أصحاب الهمم
   - فريق معلمي الدعم
   - فريق مساعدي دعم التعلم
   - فريق مسؤول عن تقديم الإرشاد والتوجيه والاستشارات التربوية للطلبة ودعم الجوانب المتعلقة بتوفير الرعاية اللازمة لهم.
2. الموارد المادية:
   - الأدوات اللازمة لإجراء عمليات التقييم والكشف المبكر والتحديد داخل المدرسة، وتتضمن هذه الأدوات أيضاً البرامج الإلكترونية التي تستخدمها المدرسة لتتمكن من تحديد احتياجات التعلم لدى كل طالب، والبرامج المستخدمة في إعداد تطوير خطط تعليم فردية مخصصة، بما في ذلك إعداد وتطوير خطط التعلم الفردية.
   - التقنيات المساعدة و/أو التطبيقات ذات الصلة.
   - التجهيزات التي تتم مواءمتها أو التعديل عليها أو تحسينها أو التجهيزات المكملة اللازمة لتقديم خبرات تعلم ملائمة للطلبة ضمن بيئات تعلم مشتركة، بما في ذلك توفير سهولة الوصول إلى غرف المصادر أو أماكن دعم التعلم.
3. خدمات محددة للطلبة:
   - إجراء تقييمات رسمية/غير رسمية للطلبة داخل المدرسة، وتحديد احتياجاتهم التعليمية.
   - تطوير الخطط التعليمية الفردية وتطبيقها ومراجعتها.
   - إجراء عمليات التعديل والمواءمة المطلوبة على المنهاج التعليمي لتمكين الطلبة من الحصول على التعليم الملائم لهم ضمن بيئة تعلم مشتركة مع بقية زملائهم من الفئة العمرية ذاتها.
   - توفير جلسات دعم لمجموعة صغيرة من الطلبة أو لطالب واحد ضمن الغرفة الصفية أو خارجها، ويتولى تقديم هذه الجلسات المعلمون أو المرشدون التربويون أو معلمو الدعم.
   - تولي مساعدي دعم التعلم تقديم دعم إضافي للطلبة داخل الغرفة الصفية.
   - تقديم التدريب اللازم لتمكين الطلبة من استخدام التقنيات المساعدة والتطبيقات ذات الصلة والاستفادة منها،
   - تمكين الطلبة من المشاركة في برامج التدريب المهني التي توفرها المدرسة داخل أبنيتها ومرافقها (في حال كانت المدرسة توفر خدمات التدريب المهني).
   - تولي كادر المدرسة مسؤولياته في تقديم الدعم الملائم والنصائح والإرشاد والتوجيه اللازم لأولياء الأمور.
   - توفير التدريب اللازم للطلبة وأعضاء الكادر على إجراءات الإخلاء في حالات الطوارئ.
   - إجراء مسح دقيق لبيئة المدرسة، بحثاً عن أية جوانب قد تشكل أخطاراً محتملة على الطلبة وأعضاء الكادر ضمن أبنية المدرسة ومرافقها.

الملحق 3

الجوانب التي تتم تغطيتها في الخطط التعليمية الفردية لتقديم دعم فاعل للطالب

معلومات الطالب	فئة الاحتياجات الخاصة	يحدد هذا الجزء فئة/فئات الاحتياجات الخاصة للطالب التي يتم تحديدها بناءً على إجراءات التحديد المطبقة في المدرسة أو تقييمات تشخيص خارجية. ويجب على المدرسة استخدام التصنيف المعتمد.
	عوائق التعلم الرئيسة	يشير هذا الجزء إلى الصعوبات المرافقة لاحتياجات الطالب الخاصة ويحدد عوائق التعلم الرئيسية التي يواجهها الطالب، ويرتبط ارتباطاً مباشراً بالقسم «أهداف فردية مخصصة» التي يتم تحديدها على النحو الذي يمكن الطالب من تجاوز عوائق التعلم أو تقليل آثارها السلبية لتكون في حدها الأدنى.
	عوائق تعلم ثانوية	يحدد هذا الجزء العوائق الثانوية التي يواجهها الطالب بناءً على احتياجاته الخاصة. ويرتبط هذا القسم ارتباطاً مباشراً بالقسم «ترتيبات المواءمة الصفية».
سجل تعلم الطالب	مستوى الأداء	يشير هذا الجزء إلى أداء الطالب الذي يشمل مستوى تحصيله الدراسي وفقاً لمستويات المنهاج التعليمي المعتمد في المدرسة، ومستوى أدائه في الجوانب غير الدراسية، مثل مهاراته في التواصل أو مهاراته الشخصية. وتمكن هذه المعلومات المعلمين من التخطيط لحصص دراسية متسقة مع مستويات الأداء المرجعية للطالب (المستويات التي بدأوا منها) مما يعزز من قدرة الحصص الدراسية على إشراك الطالب في تعلمه وتمكينه من النجاح.
	نقاط القوة	يلخص هذا الجزء نقاط القوة في أداء الطالب وتعلمه، ويساهم هذا الجزء في تمكين المعلمين من تصميم أنشطة تعزز كفاءة الطالب وإنجازاته، وتعزز من قدراته على تحقيق النجاح.
	الجوانب التي تحمل صعوبات وتحديات	يستعرض هذا الجزء جوانب الأداء والتعلم التي يجد الطالب أنها الأصعب. ويساهم في تمكين المعلمين من تحضير الطلبة ودعمهم في معالجة مواطن الضعف المحتملة لديهم، وتعزيز قدراتهم على مواجهة التحديات.
	الجوانب التي تجذب الطالب وتحظى باهتمامه	يلخص هذا الجزء المواضيع والأنشطة الأكثر استحواذاً باهتمام الطالب، مما يساعد المعلم على التخطيط لأنشطة محفزة وهادفة ومرتبطة باهتمامات الطالب، ومن شأن ذلك تعزيز قدرات الطالب على اكتساب المعرفة وترسيخ الفهم وتطوير مهاراته.
	أسلوب التعلم	يركز هذا الجزء على تحديد أسلوب التعلم المفضل للطالب، مما يمكن المعلمين من التركيز على تصميم أنشطة التعلم الأكثر ملاءمة لتعزيز فهم الطالب ومشاركته وانخراطه في التعلم.

ترتيبات المواءمة الصفية

خطوات وإجراءات مساعدة	يتضمن هذا الجزء الخطوات والإجراءات التي ستعزز قدرات الطالب في الوصول والاستفادة من الفرص التعليمية في الغرفة الصفية. وتقدم هذه الخطوات والإجراءات إرشادات عامة للمعلمين حول كيفية مساعدتهم للطلبة على المشاركة في خبرات تعلم صفية وتحقيق الإنجاز.
أمور يجب تجنبها	يعرض هذا الجزء الجوانب والحالات التي يجب تجنبها في الغرفة الصفية لما لها من تأثيرات سلبية على نجاح الطلبة وتعلمهم. مما يساعد المعلم على تجنب كافة الجوانب التي تَحدّ من قدرات الطالب على التعلم بفعالية.
ترتيبات التقييمات والامتحانات	يتضمن هذا الجزء كافة الترتيبات التي يجب اتخاذها لتمكين الطالب من تقديم التقييمات والامتحانات المدرسية ضمن ظروف وشروط ملائمة لاحتياجات الطالب، مثل تخصيص وقت إضافي للطالب لإنهاء الاختبار، أو استخدام تجهيزات مخصصة. وقد يكون الطالب بحاجة إلى هذه الترتيبات أثناء التقدم لاختبارات وتقييمات رسمية مثل IGCSE، والتي يتعين توفيرها من قبل الجهة المنظمة للاختبار، وعليه قد تطلب هذه الجهة إجراء تشخيص طبي رسمي أو الاستعانة بتقرير طبي رسمي للتأكيد على حاجة الطالب لهذه الترتيبات.

أهداف تعلم فردية مخصصة (S.M.A.R.T)

محددة زمنياً	من اليمين إلى اليسار الأطر الزمنية اللازمة لتميكن الطالب من تحقيق كلّ منها، ويفترض أن يتم في هذا الجزء أيضاً تحديد الأوقات الدورية التي سيتم فيها قياس وتسجيل التقدم الذي يحققه الطالب بمرور الوقت.
متصلة بتلبية احتياجات الطالب	يجب الحرص على ضمان نجاح الأهداف في تركيزها على إزالة عوائق التعلم التي يواجهها الطالب، أو تقليل آثارها السلبية لتكون في حدها الأدنى. ويجب أن تكون الأهداف على ارتباط وثيق بخبرات الطالب الفردية، وأن تكون قادرة على معالجة الأمور التي لها آثار سلبية ملحوظة على جودة حياة الطالب وأدائه في المدرسة.
يمكن إنجازها	يجب أن تستند الأهداف إلى مخرجات واضحة ومحددة يمكن للطالب تحقيقها، وأن تكون قادرة على تقديم مستويات تحدي ملاءمة للطالب انطلاقاً من المستويات التي بدأ منها (مستويات أدائه المرجعية). وقد تتطلب هذه الأهداف أيضاً تقديم دعم إضافي متخصص للطالب، ويجب تمكين الطالب من تحقيق هذه الأهداف ضمن بيئة تعليمية مشتركة مع بقية زملائه، وأن يكون لها آثار إيجابية ملموسة على الطالب.
قابلة للقياس	يجب أن تكون الأهداف قابلة للقياس، وأن تكون مستندة إلى المستويات التي بدأ منها الطالب (ما الذي يستطيع الطالب فعله حالياً). ويتوقع أن تتضمن الأهداف أيضاً إشارات واضحة للنتائج والآثار الإيجابية التي ستنعكس على الطالب بعد إنجازه لهذه الأهداف (ما الذي سيكون الطالب قادراً على فعله على نحو مختلف/أفضل). ويتم متابعة وقياس التقدم الذي يحققه الطالب في إنجاز هذه الأهداف ضمن بيئة تعليمية مشتركة مع بقية زملائه.
مخصصة	يجب أن تكون الأهداف مخصصة لطالب بعينه، وأن تحدد بوضوح المخرجات المتوقعة ومعايير النجاح ذات الصلة. وأن تتضمن إرشادات واضحة حول استراتيجيات محددة على المعلم استخدامها لتمكين الطالب من تحقيق هذه الأهداف.

فريق التطوير		
	ولي الأمر	يجب إشراك أولياء الأمور في عمليات ومراحل تطوير الخطط التعليمية الفردية اللازمة لأبنائهم، ويجب دعمهم وتشجيعهم على حضور اجتماعات تطوير هذه الخطط. انطلاقاً من حقيقة أن أولياء الأمور هم الأكثر معرفة بأطفالهم من أي أحد آخر، وأنهم يحظون بأفضل فهم ممكن عن مراحل نمو أطفالهم وتطورهم الشخصي والاجتماعي، وتاريخ العائلة الصحي والاجتماعي. ويجب أن تحصل المدرسة على توقيع ولي الأمر الذي يؤكد فيه مشاركته في إعداد الخطة وموافقته على البرامج التعليمية المقترحة فيها.
	الطالب	يجب تمكين الطلبة أصحاب الهمم من المشاركة في تطوير البرامج التعليمية الملائمة لهم، ويفترض دعوتهم للمشاركة في اجتماعات تطوير الخطة التعليمية الفردية الخاصة بهم، حيثما كان ملائماً. لضمان أن يكون للطلبة أصحاب الهمم صوت مسموع وآراء يؤخذ بها فيما يتعلمونه، ومن شأن هذه المشاركة أن تعزز إرادتهم وثقتهم بأنفسهم وتمسكهم بما يعتقدون أنه في مصلحتهم. ويجب الحرص على أن يتم شرح مراحل وأهداف الخطة التعليمية الفردية بأسلوب بسيط وواضح بما يمكنه من فهمها على النحو الأفضل.
	المعلم	يقع على عاتق المعلمين الرئيسيين المسؤولين عن الطالب مسؤولية أساسية في تطوير الخطة التعليمية الفردية الخاصة بالطالب. ويؤدي المعلم دوراً محورياً في تطبيق الخطة التعليمية الفردية للطلبة أصحاب الهمم –معظمهم- في غرف صفية دامجة أثناء تلقيهم تعليمهم مع بقية زملائهم من الفئة العمرية ذاتها، وستتم مساءلة المعلم عن جودة تنفيذ هذه الخطة على النحو المطلوب، لذلك يتعين على المعلم أن يوقع على الخطة التعليمية الفردية للطالب، إقراراً منه بأنه على معرفة واطّلاع وفهم تَبِعات تطبيقها على الممارسات الصفية.
	عضو القيادة المسؤول عن الخدمات الموجهة للطلبة أصحاب الهمم	عضو القيادة المسؤول عن الخدمات الموجهة للطلبة أصحاب الهمم في المدرسة هو الشخص المسؤول عن الإشراف على عمليات إعداد وتطوير الخطط التعليمية الفردية، والتأكد من أن جميع أعضاء الفرق المسؤولة عن تطوير الخطط التعليمية الفردية قد حصلوا على التوجيهات والإرشادات والدعم لتطوير هذه الخطط وتطبيقها بفعالية. ويجب على عضو القيادة المسؤول أن يوقع على كل واحدة من الخطط التعليمية الفردية إقراراً منه لمحتواها، والتزاماً منه بتقديم الدعم اللازم لجميع أعضاء الفِرَق بما يمكنهم من تحقيق أهداف هذه الخطط.
	اختصاصيون أصحاب العلاقة	قد تستدعي حالات بعض الطلبة من أصحاب الهمم، ضم أعضاء اختصاصين آخرين في الفريق المسؤول عن إعداد الخطة التعليمية الفردية ليساهموا بأدوار محددة في عملية تطوير هذه الخطة. حيث أن بعض الحالات مثلاً تستدعي ضم مساعد دعم التعلم، لما لديه من معلومات مهمة عن مستوى الأداء الوظيفي للطالب في الغرفة الصفية، في حين تستدعي حالات أخرى من الطلبة أصحاب الهمم ضم اختصاصيين نفسيين إلى الفريق، ليساهموا بدورهم في تضمين أهداف ومنهجيات علاجية في الخطة. ويتعين على هؤلاء الأعضاء الاختصاصيين أن يوقعوا على الخطة التعليمية الفردية للطالب إقراراً منهم بمعرفتهم الكاملة بالأدوار المنوطة بهم، ومشاركاتهم اللازمة في عملية تطوير الخطة.

هيئة المعرفة والتنمية البشرية

المبنى رقم 8، مدينة دبي الأكاديمية

ص.ب: 500008

دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +97143640000 فاكس: +97143640001

www.khda.gov.ae

#KHDADUBAI #KHDA

@KHDA @KHDADUBAI /KHDAOFFICIAL